



DEN 31 JANUARI 2024

Vilka förutsättningar finns för ett långsiktigt ägarskap och förvaltande av BIUs / EMINs plattform?

EN UTREDNING SOM TAGITS FRAM I PROJEKTET EUROPEISKA MIGRATIONS- OCH INTEGRATIONSNÄTET, EMIN, VILKET MEDFINANSIERATS AV EU UNDER JANUARI 2023 TILL JANUARI 2024.

HENRIK LÖVGREN OCH STEFAN BEDIN
BLEKINGE INTEGRATIONS- OCH UTBILDNINGSCENTER
och Ronneby kommun





Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BAKGRUND	3
UTREDNINGEN	4
Metod.....	4
DEL 1: ÄGANDE	5
Samhällsengagemang som ledstjärna	5
Viktiga förutsättningar för en framtida ägare	5
AFFÄRSMODELL	7
VÄRDESKAPANDE OCH SAMHÄLLSNYTTA	9
Utmaningar på individnivå:.....	9
Utmaningar på strukturnivå:	10
Slutsats	10
Koppla på Mikromeriter	11
KOMPETENS OCH ERFARENHET	12
MÖJLIGA ÄGARFORMER	13
Socialt företag.....	13
Stiftelse.....	13
Aktiebolag med vinstutdelningsbegränsning (svb).....	13
SKR Företag AB	13
Offentlig-privat samverkan (OPS).....	13
Kommunalt bolag eller flera kommuner/regioner i samverkan.....	13
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter (BIU) Ronneby kommun....	14
RESONEMANG OM MÖJLIGA ÄGARE OCH FÖRVALTARE AV PLATTFORMEN	14
MÖTEN MED AKTÖRER (FRÄMST OFFENTLIGA)	15
Regeringens digitaliseringsråd	15
Regeringen - Digitaliseringsministern	15
SKR.....	15
Skolverket.....	15
Länsstyrelsen	16
Sobona, Myndigheten för Yrkeshögskolan mfl. branscher	16
Axelerate	16
Forskningsskonsortiet Digital förvaltning, Swedish Center for Digital Innovation	16
Andra mer vägledande kontakter	17



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



AMIF (Migrationsverket)	17
Ronneby kommun	17
VIKTIGA KOMMANDE MÖTEN EFTER PROJEKTAVSLUT	18
Arbetsmarknads- och integrationsministern	18
SKR.....	18
Arbetsgivarorganisationer/branscher	18
SAMMANFATTNING av möjliga ägare och förvaltare av plattformen	19
DEL 2. PLATTFORMEN	20
Begreppet plattformen	20
VÄRDESKAPANDE SOM GRUND.....	20
FUNKTINALITET	21
Utbud	21
Paketering	21
Ansökan	22
Resurser	22
OPERATIV PERSONAL	22
TEKNISK LÖSNING.....	23
Tech-stack.....	23
Drift och skalning.....	23
Säkerhet och integritet.....	25



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



AMIF - Projektindikator 3: Utreda förutsättningarna för ett långsiktigt ägarskap och förvaltning av plattformen.

1. BAKGRUND

I AMIFs beslut som beviljade projektet EMIN bedömde Migrationsverket att det fanns ett stort behov att genomföra projektet utifrån identifierade samhällsbehov. Projektet skulle bidra till övergripande resultat i det nationella programmet såsom: förbättrade utbildningsresultat och kunskaper i svenska för individen, förbättrad hälsa och ökade kunskaper om sjukvårdssystemet hos målgruppen, utveckla kapacitet hos ansvariga myndigheter och aktörer involverade i det lokala mottagandet och att flexibiliteten och effektiviteten ökat mellan involverade aktörer på nationell, regional och lokal nivå.

Projektidén ansågs genomförbar men komplex då den bestod av flera komponenter som att fortsätta tillhandahålla skräddarsydda integrationsåtgärder för målgruppen nationellt, sprida kunskap om den digitala plattformen samt utreda förutsättningarna för ett långsiktigt ägande och förvaltande av plattformen. På den sista delen ligger fokuset i detta dokument.

Vikten och betydelsen av innovativa modellbyggen som kan lösa samhällsutmaningar är stor och bekräftas av SKRs styrelserepresentanter i debattartikeln nedan där man direkt kopplar behovet till välfärden och samhällsuppdraget. "Utan mer innovation och digitalisering kommer inte offentlig sektor klara sitt uppdrag" "Svensk välfärd är en bärande del av det svenska välståndet och Sveriges utveckling. Bra utbildning för barn, unga och vuxna, god omsorg om barnen och de äldre, vård av hög kvalitet bidrar till vår konkurrenskraft och till ett bättre samhälle för alla. Men vi måste nu ta nästa steg för att utveckla "välfärden".¹

Under projektåret 2023 har vi genom projektet EMIN, Europeiska migrations- och integrationsnätet, träffat många olika aktörer lokalt, regionalt och nationellt och beskrivit insatser inom EMIN, med hjälp av den digitala samhällsplattformen. Vi har alltid fått stor uppskattning kring alla de viktiga och efterfrågade aktiviteter som genomförs. Samtidigt har vi insett att det inte finns någon naturlig mottagare av nationella offentliga innovationsprojekt i Sverige. Det finns inte heller några rutiner eller offentliga aktörer som har till uppgift att djupare utvärdera och förvalta offentliga innovationsprojekt även om där finns potential att lösa många av de samhällsutmaningar som kommer att beskrivas i detta dokument av bland annat så väl AMIF som SKR.

¹ Debatt: [altinget.se](https://www.altinget.se), 7 november 2023. SKR: <https://www.altinget.se/artikel/skr-utan-mer-innovation-och-digitalisering-kommer-inte-offentlig-sektor-klara-sitt-uppdrag>



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

Bilden blir akut då i princip alla tunga beslutsfattare i den offentliga sektorn i Sverige och även EU samstämmt lyfter digitala innovationsprojekt som avgörande för vår välfärd och konkurrenskraft. Ledarskapet lyser med sin frånvaro när det gäller att gå från ord till handling. Sverige saknar, i vissa fall, förmågan att skala upp innovativa lösningar. Detta bekräftas även av Forskningskonsortiet Digital Förvaltning i diverse publikationer runt offentliga sektorns digitalisering.

Vi är dock övertygade om att det som BIU/EMIN har visat under 2023 via sina skraddarsydda insatser till målgruppen samt att vi via plattformen skapat en unik tillgänglighet, möjlighet till likvärdighet, en grund för samproduktion och en effektiv nationell skalningsmodell, har lagt grunden till helt nya integrationsmöjligheter. Den digitala samhällsplattformen i sig är helt transparent och flexibel gällande tjänsteleveranser och kan därmed följa de olika samhällsutmaningar som uppstår löpande oavsett tjänsteområde.

2. UTREDNINGEN

Metod

För att få en överskådlig struktur på informationen har vi valt att dela upp utredningen i två delar. Den första delen handlar om ägandet och den andra delen om plattformen (transaktions- och logistiksystemet).

Som ett komplement till denna dokumentation har även en kort inspelning i fem delar (ca. 30 min.) genomförts för att öka förståelsen för plattformen samt arbetsmodellen som vi tillsammans benämner ”den digitala samhällsplattformen”.

Inspelningen finns här:

<https://biuonline.skillboost.io/activity/9a4c1483-3be4-4805-96b3-dc096096f352>

Nedan går vi igenom de centrala komponenterna som vi anser behöver ligga till grund för att förutsättningen för ett långsiktigt ägarskap och förvaltning av plattformen ska finnas. Vår utgångspunkt för dokumentationen är alla de möten för kunskapsspridning vi samlat på oss under projektåret samtidigt som vi har gjort en viss omvärldsanalys av offentliga sektorns aktiviteter runt nationella digitaliseringsstrukturer och tankemodeller runt detta. Vi har även tagit del av svensk forskning samt Danmarks digitaliseringsstrategi då många i Sverige refererar till dess implementering och framgång.

Till detta lägger vi även till vår egen kompetens och erfarenheter efter att under mer än ett decennium byggt en effektiv digital integrationsprocess och arbetsmodell för nationell skalning. Vår ambition initialt var att även djupare involvera några nationella offentliga aktörer i detta arbete, men då vi inte har funnit någon som har haft viljan att delta på ett mer handgripligt sätt har vi varit tvungna att lämna det spåret för tillfället.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

För att inte göra dokumentationen för omfattande utan även passa att dela ut för läsning till möjliga intressenter har vi försökt att hålla nere volymen i texten så att den tillsammans med filmerna ska ge en bra grundförståelse för vilka förutsättningar som krävs för att äga och förvalta den digitala samhällsplattformen. För djupare förståelse kan sedan även fördjupningsworkshops erbjudas samt kompetensutvecklande insatser för de ledare som berörs.

3. DEL 1: ÄGANDE

Samhällsengagemang som ledstjärna

För att skapa en långsiktigt hållbar digital samhällsplattform för asyl- och integrationsprocessen måste transaktions- och logistiksystemet vara öppet för alla nationella insatser och tjänster som bidrar till välfärden. Integrationsområdet och dess behov löper över alla åldersgrupper i samhället som barn- och ungdomar, vuxna och den seniora befolkningen. Ägarskapet kan då med fördel finnas hos en aktör som har ett brett samhällsengagemang som spänner över flera samhällsutmaningar.

Viktiga förutsättningar för en framtida ägare

- Ett tydligt holistiskt perspektiv runt asyl- och integrationsprocessen som löper över flera samhällsutmaningar inom skolan, hälsan, etablering på arbetsmarknaden samt möjliggörandet av ett digitalt delaktigt och självständigt liv för seniorer.
- Transaktions- och logistiksystemet har som målsättning att skapa tillgänglighet nationellt till alla. Detta ska ske på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Alla vinster (största delen) bör återinvesteras i utvecklingen av transaktions- och logistiksystemet. En framtida ägare bör därför ha ett starkt samhällsengagemang och säkra den långsiktiga utvecklingen med fokus på en hållbar samhällsutveckling och en välfärdsökning som kan tillfalla alla, speciellt de med stora behov av stöd.
- Att leda personalen och utvecklingen av transaktions- och logistiksystemet ställer krav på en framtida ägare då det är starkt visionsdrivet mot att skapa den digitala samhällsplattformen, en digital och öppen tjänsteinfrastruktur som är helt geografiskt oberoende. Det finns inget liknande idag i Sverige och modellen består av flera olika komponenter som måste samverka. Tanken med hela modellen är att den ska vara extremt kostnadseffektiv i förvaltning, drift och utveckling men samtidigt leda utvecklingen inom området. Då målet är att alla framtida vinster ska återinvesteras i transaktions- och logistiksystemet kan organisationen växa i takt med efterfrågan och efter att man nått break-even helt klara sig på egna vinster (för mer info om intäkter se rubriken Affärsmodell).



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



- För att täcka kostnaderna för transaktions- och logistiksystemet innan volymen nått break-even behövs en långsiktig ägare som är beredd att investera i uppbyggnaden. Beräknad tidpunkt är ca. 5 år (för mer information, se nedan, kostnader och finansiering).
- Den prognostiserade kalkylen bygger på 10 års erfarenhet kring att leverera insatser och tjänster via transaktions- och logistiksystemet som stegvis har byggts upp och kommer att nå sin fulländade leveranskapacitet inom den prognostiserade perioden nedan 2024–2028.
Den framtida ägaren måste ha finansiella muskler och ekonomisk uthållighet att följa planen samt även ha en buffert om vissa justeringar uppstår under tiden. Ett kapitalbehov för att vara 100% säker ligger mellan 25.000.000 - 35.000.000kr för perioden.
- Den digitala samhällsplattformen bygger på tre viktiga hörnstenar som möjliggör en nationell kostnadseffektiv tjänsteinfrastruktur för alla. Den första är själva transaktions- och logistiksystemet som vi beskriver under del 2. Plattformen, den andra hörnstenen är att organisationsfilosofin bygger på användardriven innovation (internet+empowerment) vi kallar det Realtidsorganisationen och den tredje är kunskapsdelning som fokuserar både på den interna leveransstrukturen och dess aktörer samt att öka förmågan hos medborgarna för att skapa både en kvalitativ leverans och mottagande av insatser och tjänster. Den framtida ägaren behöver säkerställa att dess ledning har kompetens och erfarenhet inom alla dessa områden för ett professionellt genomförande.
- Vi ser inte att transaktions- och logistiksystemet är helt privatägt då det är naturligt att det i så fall kommer att finnas ett större intresse av vinstuttag. Däremot kan ett långsiktigt partnerskap mellan den offentliga sektorn och en eller flera privata ägare vara möjlig om det grundar sig på en gemensam syn på att huvuddelen av eventuella vinster återinvesteras i verksamheten.

Att äga och förvalta den digitala samhällsplattformen är en utmaning men ingen omöjlig uppgift. Den stora skillnaden mot traditionella plattformar är att tänket bygger på användardriven innovation där förmågan hos personal, organisationer mm står i centrum i stället för tekniken som sådan. Ett ledarskap som redan har detta som perspektiv har inga problem att driva och utveckla den digitala samhällsplattformen.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU

Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

4. AFFÄRSMODELL

För att transaktions- och logistiksystemet ska vara ekonomiskt effektivt behövs ett stort utbud av nationella insatser och tjänster. Affärsmodellen är inriktad på höga volymer och många transaktioner till låg kostnad. På sikt talar vi om 10 000-tals eller 100 000-tals transaktioner av insatser och tjänster. Några exempel på nationella tjänster som levereras redan idag är Studiehandedning online, Samhällsorientering online, eHälsa Vux, Upptäck vård och omsorg, Krafttag Asyl och liknande tjänster (se fler på www.biuonline.se.)

Det är viktigt att transaktionskostnaderna inte är för höga utan att tjänsteleverantörerna har goda incitament att delta, där av vikten av hög volym med många små intäkter. Dvs tjänsteleverantörerna får behålla majoriteten av sina intäkter till sina resurser.

På en högre volymnivå kan transaktions- och logistiksystemet expandera med egna intäkter i form av transaktionsavgifter på levererade tjänster. En annan viktig intäktskälla är delaktighet i lokala projekt som vid goda resultat vill skala upp regionalt eller nationellt. Det finns även möjlighet att via partneravgifter möjliggöra en större delaktighet och integration i transaktions- och logistiksystemet.

Strukturen i affärsmodellen kan då sammanfattas som så: (siffrorna är exempel)

- Transaktionsavgifter = 5% av alla insatser och tjänster som säljs.
- Projektavgifter för skalning = 10% av projektbudgeten av lokala projekt för att förbereda nationell uppskalning.
- Partneravgifter = beslutade månads-, kvartal-, halvårs- eller helårsavgifter.

Kostnader och finansiering

Nedan prognostiseras de kostnader och finansiering som är förknippade med att förvalta, driva och utveckla transaktions- och logistik-systemet.

Kostnader per år:

Digital konceptutvecklare	1.080.000
Ekonomi/admin. transaktioner (50%)	360.000
Systemadministratör	720.000
Utvecklingsteam (3-4st)	2.600.000
Drift, support, integrationer	900.000
Koordinatorer funktionsomr. (4st)	2.900.000
Lokaler/utrustning/resor mm.	600.000
Övrig resursbuffert	840.000
Totalt	10.000.000



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



Då vi bara räknar grovt tar vi inte med en indexuppräknning av kostnader men de bör vara runt 5% per år. Vid snabb ökning av volymen gällande insatser och tjänster kan även behovet av extra resurser uppstå, därav behovet av resursbuffert.

Basberäkningen av intäkter 2024 beräknas från relevanta intäkter som vi kan se komma under året. Beräkningen ovan kan ses som en minimikalkyl för att ge en känsla av investeringsbehovet över en 5 årsperiod.

Beräknade intäkter	2024	2025	2026	2027	2028
Transaktionsavg. (5%)	750.000	1.000.000	2.000.000	3.500.000	5.000.000
Projektavg. (10%)	900.000	1.500.000	2.000.000	2.500.000	3.000.000
Partneravgifter	200.000	500.000	1.000.000	1.500.000	2.000.000
Totalt	1.850.000	3.000.000	5.000.000	7.500.000	10.000.000

Som vi beskrev ovan räknar vi transaktionsavgiften 5% på prognostiserade levererade tjänster och projektavgiften 10% på de uppskalningsprojekt som väljer att förbereda sig på uppskalning nationellt via transaktions- och logistiksystemet. Partneravgifter kan se lite olika ut för olika aktörer men kommer troligen att ligga på 250 000-500 000 kr om året för de större aktörerna.

Grovt (utan indexuppräknning) räknat blir investeringsbehovet under 5 år:
Kostnader (2024–2028) = 50 000 000
Intäkter (2024–2028) = 27 350 000
Finansieringsbehov = 22 650.000kr

Om vi lägger till indexering mm kan vi räkna på ett behov runt 25.000.000 kr för 5-årsperioden.

Detta är en extremt liten investering för att bygga ett nationellt transaktions- och logistiksystem (ett digitalt välfärdssystem) där alla kommuner och regioner kan vara med och samproducera och därmed skapa ett rikt tjänsteutbud till medborgarna geografiskt oberoende.²

Detta är en kostnadsmedveten strategi, där vi stegvis optimerar plattformen under 2024–2028, då vi inte tror att ett större IT-projekt kommer att ha en bättre möjlighet att uppnå en lyckad användardriven och innovativ plattform (förmågan måste byggas upp). När vi når break-even kommer det att finnas ekonomiska muskler att bygga ut plattformen och organisationen utifrån efterfrågan och behov.

² Exempel på välkända plattformar som har blivit kostnadsdrivande på ett helt annat sätt än BIU/EMIN:

<https://www.breakit.se/artikel/27075/skolplattformen-kostade-1-miljard-att-bygga-nu-tvingas-stockholm-bota>

<https://www.di.se/digital/kry-brande-1-1-miljarder-pa-tolv-manader-lanar-fran-agare-och-kreditator/>



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

Det som skiljer BIU/EMIN från de flesta andra digitala projekt är att vi fokuserar helt och hållet på att primärt öka förmågan i hela ekosystemet, börja lokalt, växla upp regionalt och sedan expandera snabbt nationellt. När både mottagaren och leveranskedjan har nödvändig digital förmåga kan vi expandera hårdare och mer ekonomiskt. En annan viktig del i modellen som vi beskrivit ovan är att transaktions- och logistiksystemet möjliggör samproduktion mellan olika enheter och organisationer i gemensamma värdekedjor vilket dramatiskt minskar kostnaden i leveransstrukturen.

5. VÄRDESKAPANDE OCH SAMHÄLLSNYTTA

De potentiella samhällsvinsterna i form av nationell tillgänglighet, likvärdighet och kostnadseffektivitet i insatser till alla är mycket stora. Utan BIUs/EMINs modell kan de flesta insatserna inte levereras nationellt idag då det många gånger inte finns expertresurser eller ekonomi i de flesta kommuner eller regioner.

För att visa på ett konkret exempel på värdeskapande på olika nivåer kan vi titta närmare på en av våra allra största samhällsutmaningar - utanförskapet.

- I Sverige finns närmare 140 000 unga som varken arbetar eller studerar (MUCF).
- Sveriges utanförskap kostar samhället minst 270 miljarder kronor årligen (Svensk Näringsliv) enbart i direkta transfereringar och uteblivna skatter. Det handlar totalt om över 1,3 miljoner svenskar som inte försörjer sig själva.

På grund av att vi inte har klarat att skapa tillgänglighet och leverera preventiva tjänster till dem i utanförskapet har utgifterna ökat år för år. Detta innebär enorma kostnader för skattebetalarna och samhället.

Tittar vi närmare på just denna utmaning ser vi att utmaningen ligger både på individ- och strukturnivå. Nedan tar vi upp några exempel:

Utmaningar på individnivå:

- Arbetslösheten är hög framför allt för lågutbildade och utrikesfödda.
- En studie av individer som varken arbetar eller studerar visar att utbildning är den viktigaste faktorn för att komma in/återinträda på arbetsmarknaden.
- Av de som varit arbetslösa mer än två år är det nästan 40 procent som saknar gymnasieutbildning.
- Stora delar av de som står utanför arbetsmarknaden är utsatta grupper som har svårt att etablera sig i arbetslivet.
- En ökande ohälsa i samhället, framför allt psykisk ohälsa.
- I vissa fall kan det behövas motiverande, vägledande och förberedande stöd innan konkreta arbetsmarknads- eller utbildningsinsatser sätts in.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

- Svårigheter att hitta meriterande instegs- och praktikplatser på grund av bristande resurser för handledning hos arbetsgivare samt även avsaknad av struktur och innehåll samt kvalitetssäkring av hur kunskaper ska förmedlas och valideras på arbetsplatsen. Detta leder ofta till låg eller ingen ersättning.
- Svårigheter att beställa/kvalitetssäkra arbetsmarknadsåtgärder, individer anvisas till åtgärder utan meritvärde vilket ofta leder till lågt värde för deltagarna.

Utmaningar på strukturnivå:

- Det samhälle vi har idag är inte byggt av och för alla som finns i samhället, vilket skapar utmaningar kopplat till ojämlika förutsättningar både i skolan och i förhållande till arbetslivet.
- Det saknas inkludering och delaktighet på många nivåer vilket också kan bidra till en strukturell diskriminering som många gånger inte synliggörs och dessutom förstärker segregation.
- Vad som värderas som kompetens och vilka utmaningar detta medför i förhållande till matchning mot arbete.
- För att skapa en ökad inkludering på arbetsmarknaden behöver Sverige också stärka strukturer för ökad tvärssektoriell samverkan.
- Höja kunskapen hos arbetsgivare om jämställdhet, tillgänglighet och likabehandling vid rekrytering kan ge möjligheten för fler individer att nå arbetsmarknaden.
- Tillgång till kravprofiler, urval och rekrytering som är kompetensbaserade samt handledning och introduktion på arbetsplatsen är viktiga verktyg.
- Mer systematisk samverkan mellan arbetsliv och utbildningsväsen för att bättre matcha och dimensionera yrkesutbildningar på grundskole- och gymnasienivå (instegs-nivåer, ex. branschvalidering).
- Kvalitetsledningssystem och pedagogik som är anpassad också till personer med kort formell utbildning och som bygger på beprövad erfarenhet eller forskning (ex. OCN-metoden).
- Mer resurser till yrkes- och språkutbildning för utrikes födda med kort formell utbildning behövs.
- Mer direkt och integrerad koppling mellan språkinlärning och yrkesinlärning genom en bättre och tydligare matchning mellan kraven på språkfärdigheter och de krav på kommunikation av olika slag som de aktuella arbetsuppgifterna kräver samt hur dessa båda delar kan utvecklas successivt.

Slutsats

När vi läser ovanstående utmaningar inser vi ganska snabbt att de flesta kommuner och regioner inte klarar av att hantera dessa i de traditionella leveransstrukturerna.

Med det digitala transaktions- och logistiksystemet och dess möjlighet öppnar vi däremot upp en nationell geografiskt oberoende digital leveransstruktur där samproduktion kan ske i olika personcentrerade värdekedjor för att konkret möta behoven.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

Koppla på Mikromeriter

Genom att lägga till en ny tjänst till transaktions- och logistiksystemet med koppling till branschvaliderade Mikromeriter - fokus på kunskap och färdigheter som leder till ökad anställningsbarhet och instegsjobb med vidare utvecklingsmöjligheter kan vi på ett konkret och praktiskt sätt skapa helt nya möjligheter och möta dessa utmaningar. Denna tjänst sker i samarbete med arbetsgivarorganisationer/branscher i Sverige samt fackförbunden. Genom att branschvalidera yrkesprofiler i samproduktion med stödtjänster som eHälsaVux och studiehandledning online kan även de som är långt från arbetsmarknaden få helt nya möjligheter att steg för steg närma sig ett delaktigt och självständigt liv.

Denna tjänst innebär att

- individer i alla delar av Sverige kan kompetensutveckla sig för att matcha lokala arbetsgivares behov av språk- och yrkeskompetens på grundskole- (instegs-) och gymnasienivå (yrkesbevis-nivå).
- vid behov finns stödtjänster från BIU:s ordinarie insatsområden för samhällsorientering, studievägledning, hälsovård etc.
- insatserna är geografiskt oberoende, dvs nationellt tillgänglig.
- insatserna är kostnadseffektiva/ekonomiskt tillgänglig för fler.
- Insatserna är anpassningsbara till individ, organisation och lokalsamhälle.
- samproducerande värdekedjor som är personcentrerade kan tas fram.
- kompetensutveckling för både profession och mottagare finns tillgänglig.
- ett nationellt kompetensnätverk som kan matchas med efterfrågan finns i realtid.
- interkulturell kompetens med lång erfarenhet av inkluderande insatser finns.
- Insatserna fungerar också för utrikes födda med kort formell utbildning.

Sammanfattningsvis kan sägas att BIU/EMIN tack vare transaktions- och logistiksystemet och det verktyg organisationen skapar med kopplingar till en rad olika resurser, kompetenser och utbildnings-, utvecklings- och valideringsvägar med tillhörande stöd kan utgå från respektive individs unika utgångspunkt och förutsättningar. Sambandet visualiseras i bilden nedan.



Medfinansieras av Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU

Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

Lösningen för att möta utanförskapet – en samproducerande nationell värdekedja av resurser



Bildtext: I BIU/EMIN projektet har vi visat hur vi på nationell nivå kan möta individer och skapa en grund för att öka förutsättningarna att komma in i samhället (se vidare utredning EMIN av Splitvision Research, även de kvantitativa resultaten i Studiehandledning online). När transaktions- och logistiksystemet har en etablerad långsiktig ägare och vi kan expandera med Mikromeriter och fler tjänster på bred front kan vi sänka kostnaden för utanförskapet, 270mdr/år, med flera procent per år. Varje procent innebär 2,7mdr i besparing, detta är bara ett exempel på hur vi kan skapa samhällsnytta och samtidigt lösa samhällsutmaningarna.

6. KOMPETENS OCH ERFARENHET

Ett långsiktigt, hållbart och innovativt ägarskap och ledarskap är viktigt för den digitala samhällsplattformen. Eftersom vi bara är i den tidiga fasen av dess utvecklingspotential för kommande 5–10 åren behövs det uthållighet. Inte så mycket ekonomiskt (break-even kan uppnås relativt snabbt, 5 år) utan framför allt visionsmässigt.

Styrelsen och ledningen för transaktions- och logistiksystemet behöver ha alla nödvändiga kompetenser ledarskapsmässigt. Det är även av största vikt att det finns ett stort nätverk av kunskap och kontakter nationellt (kommuner, regioner, myndigheter) inom centrala behovsområden då samhällsutmaningarna och behoven kommer att styra efterfrågan och därmed påverka volymen av insatser och tjänster. Internationell erfarenhet är ett plus framför allt inom EU då efterfrågade samhällstjänster kommer att vara relativt likartade inom hela EU. Det är viktigt att styrelsen och ledningen aldrig får påverkas av kortsiktig politik vilket innebär att hela den digitala samhällsplattformen måste vara helt politisk obunden och bara fokusera på medborgarna och välfärden till alla oavsett vilken politik som förs i landet.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

7. MÖJLIGA ÄGARFORMER

Den digitala samhällsplattformen fokuserar helt och hållet på att leverera välfärdstjänster till medborgare som har ett behov någonstans i livet. Grundtanken är även att den digitala tjänsteinfrastrukturen ska vara så kostnadseffektiv som möjligt och att alla eventuella vinster ska återinvesteras i transaktions- och logistiksystemet för att komma medborgarna till godo.

Nedan summerar vi de ägarformer som vi tror kan ligga till grund för ett långsiktigt förvaltande och ägarskap av plattformen. De är inte rangordnade.

Socialt företag

Sociala företag är affärsmässiga verksamheter där inte vinsten är det viktigaste, utan det huvudsakliga målet är att göra nytta för andra människor och för samhället. SKR: Med sitt samhällsnyttiga fokus kan sociala företag utföra tjänster som utvecklar den samhällsservice som kommuner och regioner ansvarar för och samtidigt bidra till nya och innovativa välfärdslösningar på de utmaningar som kommuner och regioner står inför.

Stiftelse

Syftet med en stiftelse är att stödja ett särskilt ändamål. För det krävs en egendom, till exempel pengar eller fastigheter. Ett vanligt ändamål kan till exempel vara att dela ut stipendier till utbildningar, stödja forskning eller ett specifikt ändamål. De flesta stiftelser ska registreras hos Länsstyrelsen.

Aktiebolag med vinstutdelningsbegränsning (svb)

Aktiebolag (svb) är en bolagsform med särskild vinstutdelningsbegränsning (Aktiebolagslagen kap 32). Grundläggande skall vara att verksamheten primärt drivs i ett annat syfte än att ge aktieägarna vinst. De särskilda reglerna syftar till att säkerställa att vinsten huvudsakligen stannar kvar i bolaget för nya investeringar.

SKR Företag AB

Bolaget ska äga företag med uppgift att på affärsmässiga grunder tillgodose kommunernas, regionernas och dess bolags behov av varor och tjänster, stödja och samordna dessa företagsverksamheter, bedriva viss gemensam verksamhet samt i övrigt bedriva annan därmed förenlig verksamhet.

Offentlig-privat samverkan (OPS)

OPS är en upphandlingsform för stora infrastrukturprojekt som används i ett flertal länder, delvis som ett sätt att skapa utrymme för angelägna investeringar. Vid OPS tillhandahåller privata företag finansiering för infrastrukturprojektet som en del av sitt åtagande. Den offentliga beställaren betalar under drifttiden en årlig ersättning, alternativt att det privata företaget får rätt att ta ut brukaravgifter.

Kommunalt bolag eller flera kommuner/regioner i samverkan

Kommuner och regioner kan bilda företag, till vilka de kan överlåta kommunala angelägenheter. Förutsättningar och styrning skiljer sig för olika företagsformer. SKR tar fram principer för ägarstyrning samt stöd i form av handledningar, förslag och mallar.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



Blekinge Integrations- och Utbildningscenter (BIU) Ronneby kommun

Ett alternativ initialt är att via statlig finansiering låta verksamheten under t. ex. en 3-årig utvecklingsfas ligga kvar under Ronneby kommun via BIU som i tidigare projekt för att under tiden bygga upp den långsiktiga ägarstrukturen.

8. RESONEMANG OM MÖJLIGA ÄGARE OCH FÖRVALTARE AV PLATTFORMEN

Förutom att i generella termer under året presenterat plattformen, EMIN och dess skraddarsydda insatser (över 100 tillfällen) har vi under andra halvåret även kontaktat olika möjliga aktörer eller nationella strukturer för rådgivning och vägledning.

Målet har främst, i enlighet med projektindikator 3, varit att utreda förutsättningarna för ett långsiktigt ägarskap och förvaltning av plattformen. Under projektperioden har vi därmed arbetat igenom och förtydligat vad plattformen innebär och i detta dokument sammanfattar vi resultatet.

Då indikatorns fokus ligger på att utreda förutsättningarna och inte att hitta en definitiv finansiering eller ägare har vi inte arbetat med att "hitta riskkapital" på den privata marknaden med en tydlig paketerad "pitch" för att sälja in caset, utan i mer dialogform försökt ta in hur möjliga aktörer ser på möjligheterna till finansiering. Vi har samtidigt försökt förstå aktörernas mognad att i framtiden äga och förvalta denna typ av innovativ plattform.

Vårt arbetssätt har därmed varit att arbeta lite bredare och försöka kontakta olika typer av aktörer (framför allt offentliga) för att se var det kan finnas intresse för denna orörda mark. Erfarenheten i denna dokumentation kan nu ligga till grund för ett mer långsiktigt ägande där vi tydligt har lyft upp den tekniska strukturen, arbetsmodeller och kompetensbehov mm samt vilken finansiering som är aktuell för att driva och förvalta plattformen.

Under hela projektet har vi samtidigt haft med oss att datum för projektavslut är den 31 januari 2024 vilket har inneburit att finansieringsfrågan för överlevnad hela tiden har funnit med och speciellt under sista delen av projektet blivit allt viktigare. Nedan presenterar vi olika aktörer vi har haft kontakt med för att öka förståelsen för vilka som i framtiden skulle kunna passa in som finansiärer, ägare och förvaltare.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

9. MÖTEN MED AKTÖRER (FRÄMST OFFENTLIGA)

Regeringens digitaliseringsråd

Digitaliseringsrådet utgör en viktig funktion för att kunna samla och sprida kunskap om aktuella förändringar och behov inom området. Genom sin rådgivande funktion bidrar rådet till utveckling av regeringens strategiska arbete på digitaliseringsområdet.

De förordnade ledamöterna i Digitaliseringsrådet är samhällspolitiska chefen för molntjänster Irene Ek, teknikchef Ericsson Erik Ekudden, generaldirektören Vinnova Darja Isaksson, professorn Magnus Mähring Handelshögskolan, näringspolitiska chefen Maria Rosendahl, VD Inera Patrik Sundström, verkställande direktören och grundaren Oscar Stege Unger och förbundsdirektören TechSverige Åsa Zetterberg.

Resultat

Mail-presentation samt möte med Åsa Zetterberg och ytterligare en kontakt via Oscar Stege Unger, båda bra möten. Vi har dock inte fått ett möte med gruppen och de initiala kontakterna har inte lett vidare i dagsläget. Under mötet framkom inga konkreta lösningar i frågan för projektet men perspektivet att kanske försöka hitta en privat aktör för ändamålet lyftes upp.

Regeringen - Digitaliseringsministern

Mailpresentation och förfrågan om möte med Erik Slottner.

Resultat

Vi återkommer om det blir ett möte från jadranka.macukat@regeringskansliet.se För Erik Slottner. Ingen återkoppling i övrigt och inget möte har aktualiserats.

SKR

Ett par möten med Karin Perolds med flera som även ledde till att frågan togs upp på ledningsnivå i kansliet hos SKR.

Resultat

Vi kunde inte hitta någon direkt struktur för ägande, men stämde av med Inera som bad om att få skjuta frågan till efter årsskiftet. Ledningen för BIU kommer att jobba vidare med frågan efter slutrapporten.

Skolverket

Ronneby kommun har tagit del av Skolverkets riktade insatser inom integration och nyanländas lärande. Här har vi vid ett flertal tillfällen presenterat möjligheter för nationell samverkan genom EMIN.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

Resultat

Informationen mottas positivt och flera kommuner kontaktar oss efter att undervisningsråd på Skolverket tipsat om våra lösningar. Däremot saknas vidare dialog på ledningsnivå kring hur EMIN skulle kunna bli ett långsiktigt stöd till alla kommuner för att underlätta den likvärdiga skolan.

Länsstyrelsen

Flera möten med Mats Brandström m fl kring EMINs nationella plattform för tidiga insatser. Presentation för den nationella gruppen som håller i utlysningarna för 2024. Dialog kring eventuell nationell utlysning fördes och BIU lämnade in ett konkret projektförslag.

Resultat

Mycket bra stöd i form av spridning till alla länsstyrelser nationellt kring EMINs utbildningar samt etablering av ett möte med nationella samordnare för kommande utlysningar. Men den nationella gruppen valde att inte gå på BIU:s linje att även beakta en nationell utlysning utan kommer att fokusera på regionala utlysningar framför allt till civila sektorn.

Sobona, Myndigheten för Yrkehögskolan mfl. branscher

Under andra halvåret har projektet haft djupare kontakt med aktörer inom branschvalidering kring yrkesprofiler med koppling till Mikromeriter och instegsjobb ur ett integrationsperspektiv.

Resultat

Spännande dialog runt samarbetsmöjligheter för att öppna upp instegsjobb till BIU/EMINs målgrupp. Flera steg har tagits för att utreda om det finns möjlighet till djupare samarbete runt plattformen mm.

Axelerate

Axelerate är en enhet inom Axel Johnsonkoncernen som arbetar med mångfald och inkludering. Kontakten initierades efter att Stiftelsen Berättarministeriet varit på studiebesök hos BIU. Dialog uppstod runt möjliga samarbeten.

Resultat

En dialog runt instegsjobb och Mikromeriter har presenterats för styrelsen via en intern chef för att utreda om det kan finnas intresse för vidare samarbete. Uppföljning kommer att ske närmsta tiden.

Forskningskonsortiet Digital förvaltning, Swedish Center for Digital Innovation

Mail-presentation av BIU Online och EMIN för professor Johan Magnusson.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



Resultat

Bra feedback och positiva till initiativet. Konsortiet har dock full beläggning närmsta året då de bland annat arbetar med statusrapporten för offentliga sektorns digitalisering och DIMIOS modellen som beskriver offentliga förvaltningens digitala mognad mm.

Andra mer vägledande kontakter

Flera andra kontakter har varit vägledande. Däribland: Stiftelsen Berättarministeriet Dilsa Demirbag-Sten med team, 1:a Nationell och internationell samordnare, Mötesplats Social Innovation Anna Tengqvist, Linnéuniversitetet Christopher High, Specialpedagogiska Institutet Professor Nihad Bunar, Petter Lundberg, Enhetschef samt utbildningsstrateg Region Västerbotten,

Resultat

Många bra dialoger och även rekommendationer samt nya kontakter.

Status hos EMINs projektfinansiärer i nuläget har även ingått i utredningen.

AMIF (Migrationsverket)

AMIF är huvudfinansiären av EMIN och flera möten har hållits under 2023 för att följa upp projektet samt diskutera möjlig framtida finansiering i en övergångsfas.

Resultat

AMIF har informerat om att det under 2024 inte finns några utlysningar vilket innebär att projektet avslutas 31/1 2024.

Ronneby kommun

En fördjupad utredning kring BIU och EMIN-projektet och dess framtid beställdes av kommunstyrelsen under hösten 2023. En djup politisk dialog följde kring framtiden för BIU och dess finansiering.

Resultat

Beslutet landade i december att kommunen inte har ekonomiska möjligheter att själva bära ett så stort projekt som EMIN. BIU måste efter projektavslut banta ner organisationen till nivån innan EMIN samt kunna visa på att prognostiserade intäkter är möjliga. Detta innebär att BIU kan fortsätta i mindre skala och söka nya projektmedel samt sälja befintliga tjänster. Plattformen drift, utveckling och support skalas ner i paritet med verksamheten för att minimera kostnader.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



10. VIKTIGA KOMMANDE MÖTEN EFTER PROJEKTAVSLUT

Arbetsmarknads- och integrationsministern

Kontakter inom Ronneby kommun har arbetat med inbjudan till arbetsmarknads- och integrationsministern (L) under hösten. Ett möte mellan ministern och BIU är planerat till 28 februari då Johan Pehrson kommer ner.

SKR

Uppföljningsmöte planeras in när slutrapporten är klar och ett konkret utredningsunderlag finns framme.

Arbetsgivarorganisationer/branscher

Flera möten är bokade med olika branscher för att titta vidare på samarbeten kring mikromeriter och plattformen.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



11. SAMMANFATTNING av möjliga ägare och förvaltare av plattformen

I nuläget ser vi inte att det finns någon naturlig mottagare av nationella offentliga innovationsprojekt i Sverige. Det finns inte heller några rutiner eller offentliga aktörer som har till uppgift att djupare utvärdera offentliga innovationsprojekt oavsett om det har potential att lösa många av våra samhällsutmaningar. Vi har kontaktat de flesta tyngre offentliga aktörerna som i sin verksamhet ligger nära integrationsprocessen och som till mångt och mycket ger samhällsutmaningarna inom området.

På kort sikt har ledningen på BIU lyckats ta fram en nedbantad modell där organisationen kan arbeta vidare med sina nationella insatser och plattformen efter projektavslut på en lägre nivå vilket är mycket glädjande.

Samtidigt är besvikelsen stor att flera nya projekt i Sverige startar upp utan att ha bra modeller för att ta emot och sprida ny innovation där den skapar värde och bör utvecklas vidare. Detta är en konkret konklusion av denna utredning. Att hitta en framtida ägare och förvaltare av denna innovationsplattform är utmanande men inte omöjligt. Dock måste en förändring ske i framtiden om vi ska klara att förbättra integrationsprocessen och motverka utanförskapet genom nya innovationer.

Utredningen av projektet som helhet, av den externa utvärderaren, visar på utmärkt goda projektresultat och den första kvantitativa förforskningen kring studiehandledning online är av intresse för forskare. Allt detta är nu helt klart för bredare nationell skalning via transaktions- och logistiksystemet.

Projektledningen ser därmed positivt på att fortsätta att hitta en långsiktig lösning under 2024. Detta med det utmärkta resultatet som underlag samt flera intressanta möten i närtid.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



12. DEL 2. PLATTFORMEN

Som en del i utredningen ska det ingå analys av teknisk lösning för IT-utveckling och drift inför fortsatt användning av plattformen efter projektavslut. Nedan i del två har vi delat upp de rubriker som omfattar denna del av utredningen.

Begreppet plattformen

När vi beskriver plattformen och rubrikerna så tänker vi på hela modellen som innehåller applikationer, processer, arbetssätt, arbetsroller, ledarskap och affärsmodell mm som är kopplade till plattformen. Vi beskriver det som ett transaktions- och logistiksystem för nationella digitala tjänster och insatser. Nedan tar vi upp funktion, admin. & teknisk lösning.

Vi separerar helt de skräddarsydda insatserna och tjänsterna i sig som levereras av kommuner, partners eller fristående aktörer från transaktions- och logistiksystemet och tar bara med de roller och den organisation som är direkt kopplad till själva plattformen. Varje skräddarsydd nationell insats som går via transaktions- och logistiksystemet har sin egen ägare, resurser, budget, affärsmodell mm. Dvs, de ingår inte i denna beskrivning.

13. VÄRDESKAPANDE SOM GRUND

Transaktions- och logistiksystemet skapar nationell tillgänglighet med stora ekonomiska skalfördelar, möjliggör ett rikt utbud av insatser och likvärdighet till alla helt geografiskt oberoende, lägger grunden till samproduktion i personcentrerade värdekedjor, hanterar skalningsmöjligheter av digifysiska tjänstepaketeringar samt spridning av innovativa projekt.

Utan transaktions- och logistiksystemet är dessa insatser och tjänster ofta inte möjliga att leverera då det blir för höga kostnader om det inte samordnas på nationell nivå. Inte ens de största kommunerna i Sverige har ekonomi, kompetens eller resurser för att erbjuda ett lika rikt och likvärdigt utbud till medborgarna.

Proof of Concept - i ett decennium har vi använt studiehandledning online på 25 olika språk som en nationell "driver" där vi med mer än 30.000 lektionstimmar till över 50 kommuner har byggt upp en praktisk erfarenhet och kompetens i att driva komplexa digitala tjänste-infrastrukturer samtidigt som vi har byggt upp transaktions- och logistiksystemet och dess modell-tänk i en första nivå. Under EMIN-projektet 2023 har vi även expanderat med ett batteri av nya skräddarsydda insatser och värdeskapande områden där vi tydligt kopplat in viktiga faser som fokuserar på fyra hörnstenar gällande de digitala välfärdstjänsterna. Dessa faser är förberedande-, förebyggande- och hälsofrämjande-, utvecklande-/stödande- samt etablering-tjänster.

I våra filmer - Den digitala samhällsplattformen under avsnitt 3. Den ekonomiska modellen lyfter vi upp 12 viktiga värdeskapande delar som alla tillsammans kan optimera de ekonomiska resurserna, skapa tillgänglighet och lyfta välfärden till en ny nivå.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU

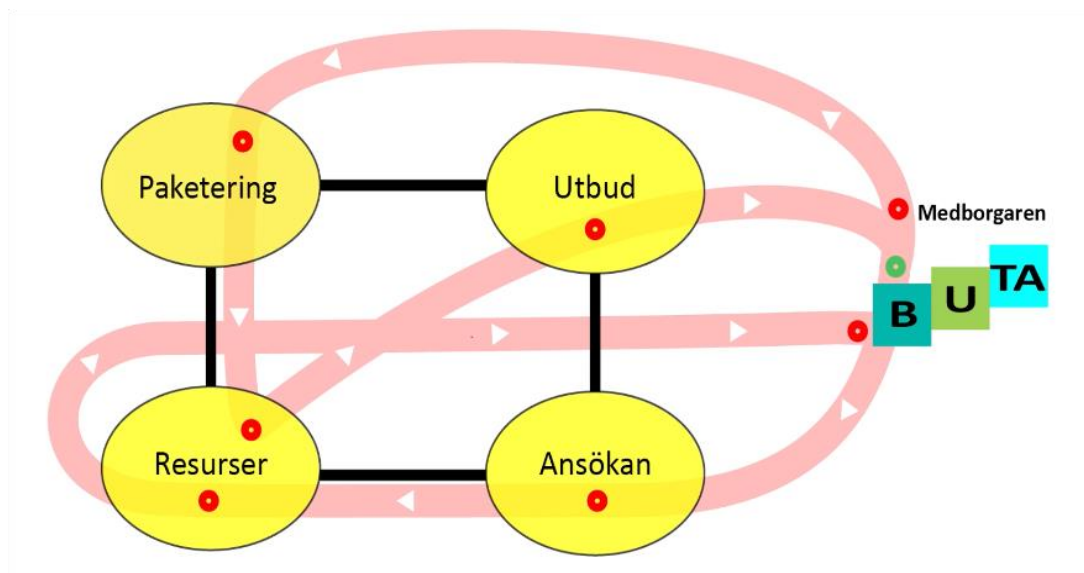
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

14. FUNKTIONALITET

Funktionaliteten i transaktions- och logistiksystemet bygger på fyra huvudkomponenter som är utbud, paketering, ansökan och resurser. Alla med utgångspunkt i medborgarnas behov.

Nedan beskriver vi kort respektive del:

Transaktions- & logistiksystemet
(den digitala tjänsteinfrastrukturen)



Utbud

I utbudet samlas alla kvalitetssäkrade insatser och tjänster som paketerats av tjänsteleverantörer runt om i Sverige. Tanken är att med ett stort och rikt utbud så kan alla kommuner och andra aktörer i Sverige använda de insatser och tjänster som passar deras behov. En hög tillgänglighet innebär att det blir möjligt att anpassa personcentrerade paketeringar oavsett geografisk placering och därmed kan man få en likvärdig tjänsteleverans i hela Sverige även om man inte har tillgång till egna lokala resurser.

Paketering

Alla kommuner eller andra aktörer som vill erbjuda insatser och tjänster nationellt kan via transaktions- och logistiksystemet leverera dessa tjänster. Här erbjuds en metod som kvalitetssäkrar alla paketeringar innan de blir tillgängliga som utbud. Det finns även en innovativ modell som hjälper till att skapa nya digifysiska paketeringar så att de blir kostnadseffektiva i sin utformning och därmed kan prissättas med ett attraktivt pris. Detta innebär att många av de lokala insatserna (finns i princip bara i de större kommunerna) och ofta relativt dyra paketeringar som finns runt om i Sverige nu kan göras tillgängliga för alla på ett kostnadseffektivt sätt.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

Ansökan

Beroende på insats eller tjänst finns olika typer av ansökningar som är anpassade till tjänsten. Alla ansökningarna tas emot och hanteras i en automatiserad process där efterfrågan matchas med de resurser som är aktuella beroende på tjänst. Att kunna administrera ansökningarna på ett effektivt sätt är helt nödvändigt då vissa tjänster behöver ha en mycket snabb uppstart. Genom att ha en nationell struktur för detta optimeras administrationen på ett ekonomiskt sätt och skapar flödeseffektivitet samtidigt som det möjliggör samkörning av vissa leveranser där till exempel olika kommuner kan dela på kostnaderna.

Resurser

För att effektivt kunna matcha resurser till alla leveranser finns en nationell process där kompetenser kan kvalitetssäkras och kopplas till leveranskedjan. Här kan olika professioner runt om i Sverige delta i online-leveranser med den tid som de har tillgänglig.

T. ex. kan en person som är anställd i en kommun vara med och leverera sin kompetens, få betalt för sin tid och på detta sätt kan kommunen både vara bidragstagare och bidragsgivare i transaktions- och logistiksystemet på nationell nivå.

15. OPERATIV PERSONAL

Hela transaktions- och logistiksystemet är decentraliserat i sitt synsätt så att man enkelt kan delegera ut arbetsuppgifter till partners eller kommuner (eService Supplier) som har en större volym av insatser och tjänster de vill leverera. Även på kundsidan (eService Consumer) finns det enkla gränssnitt där man kan beställa insatser och tjänster och samtidigt kunna följa upp en viss statistik.

På detta sätt minimeras kostnadsmassan och "overhead" vilket innebär att personalen i transaktions- och logistiksystemet framför allt kan fokusera på att övergripande administrera, förvalta, drifta samt utveckla plattformen löpande.

Den operativa personal och de roller som behövs för att förvalta, driva och utveckla plattformen är:

- Digital konceptutvecklare.
- Systemadministratör (eSP Administrator), även bryggan mellan utveckling och de operativa processerna i leveransstrukturen.
- Drift, support av plattformen och integrerade komponenter.
- Utvecklingsteam för underhåll, support och löpande utveckling.
- Koordinatorer som ansvarar för respektive funktionsområde (se ovan).

Under kostnader och finansiering ("Del två. Ägande"), finns ekonomisk information.

Nedan presenteras en översiktsbild av transaktions- och logistiksystemets administrativa struktur. Detta är själva hjärtat i transaktions- och logistiksystemet som t. ex. möjliggör en snabb skalning av nationella insatser och tjänster.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

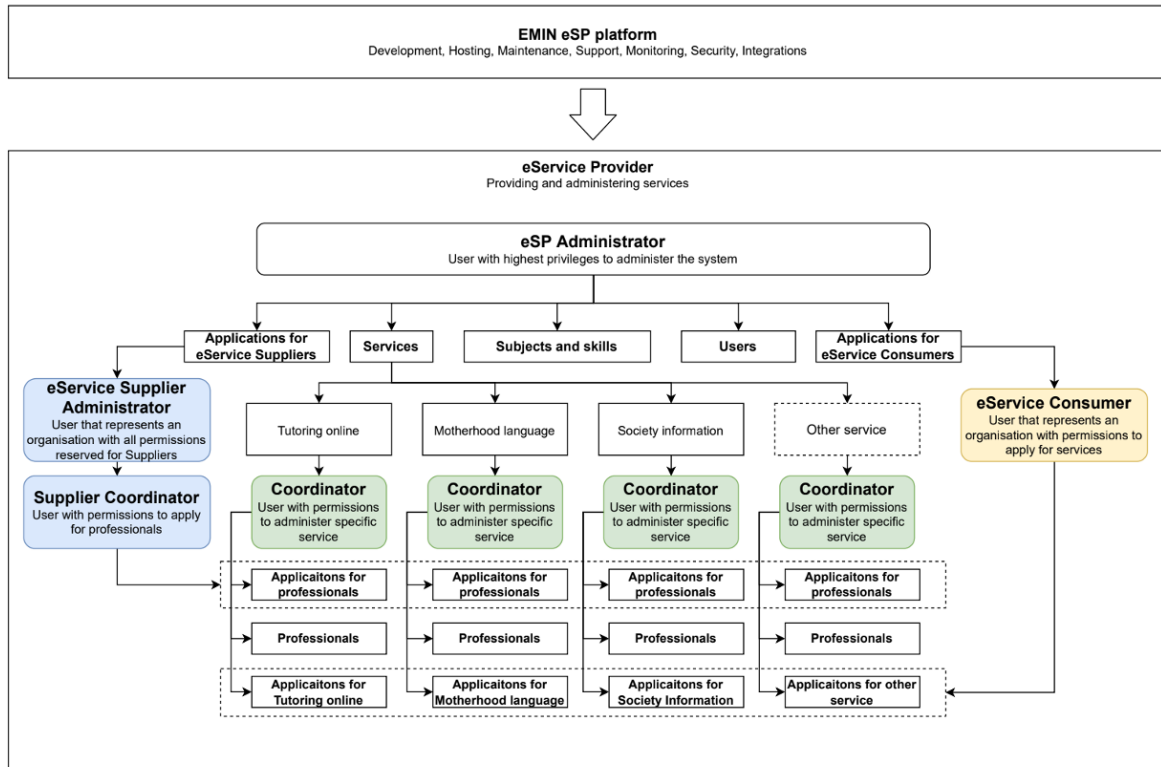
EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU

Blekinge Integrations- och Utbildningscenter



16. TEKNISK LÖSNING

Tech-stack

EMIN är utvecklad som en klassisk webbapplikation som kan nås via en webbläsare från mobila enheter och stationära datorer med olika skärmstorlekar. Applikationen har en monolitisk arkitektur med både frontend och backend utvecklade och levererade som en komponent. Frontend är den del som levererar det grafiska användargränssnittet till slutanvändaren, backend är ansvarig för att hantera logiken, lagra data i databasen och hämta data från databasen på begäran från frontend. Som en del av backend kommer ett offentligt API att utvecklas som kommer att exponeras för integration med tredjepartssystem.

Drift och skalning

Applikationen finns i ett datacenter i Sverige hos en hosting partner som är certifierat enligt ISO 14001 – ett standardiserat ledningssystem för miljö – och fungerar som ett stöd i vårt aktiva och strukturerade arbete för ett bättre, mer hållbart klimat.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



Huvudstrukturen innehåller följande servrar anslutna som ett kluster som kommunicerar med varandra i ett privat nätverk:

- En webbserver som ansvarar för att hantera förfrågningar från användarna.
- En huvud-databasserver som innehåller data för applikationen.
- En replik-databasserver som innehåller samma data som huvud-databasservern och som uppdateras i realtid.
- Objektlagring ansvarar för att lagra alla uppladdade filer.

Övervakningsstrukturen innehåller följande:

- En instans av "Prometheus" - en programvara avsedd för att övervaka och samla in data om driften av alla servrar i klustret.
- En instans av "Graphana" - programvara som ansvarar för grafisk representation av data som samlas in av "Prometheus".

Analysstrukturen innehåller följande:

- En instans av "Metabase" - en programvara som ansluter till databasen och kan användas för analys av hela data som finns i databasen.
- Resurserna på webbservern är möjliga att skala både vertikalt och horisontellt. Vertikalt genom att helt enkelt lägga till mer CPU-kraft och RAM-minne eller horisontellt genom att lägga till flera servrar och ge ytterligare redundans.

Databasservern kan även skalas vertikalt som ett primärt alternativ med tanke på att det är en relationsdatabas. Andra typer av skalning är möjliga men det är komplexa lösningar som inte är inom ramen för denna fas av projektet.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

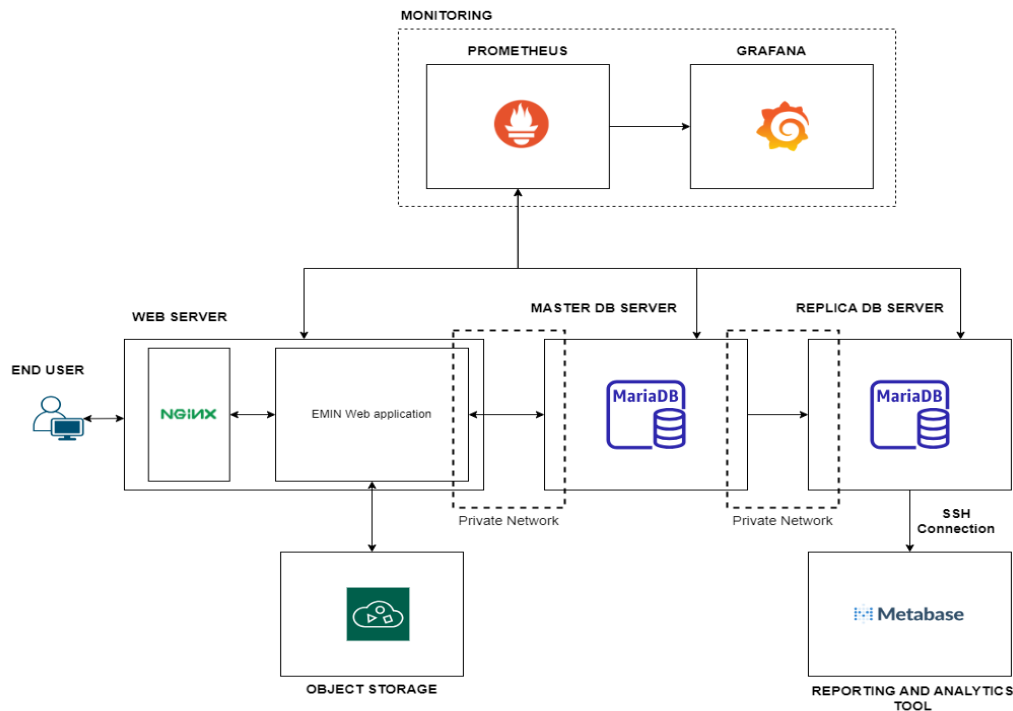
EMIN

Europeiska Migrations- och Integrationsnätet



BIU
Blekinge Integrations- och Utbildningscenter

På bilden nedan kan vi se den initiala inställningen av värdstrukturen.



Säkerhet och integritet

Kommunikationen mellan slutanvändaren och servern upprättas över SSL och den är helt krypterad. Alla servrar är skyddade av en brandvägg och serveradministratörerna kan komma åt servrarna och utföra kritiska operationer endast från en specifik IP-adress.

Endast ett fåtal auktoriserade och kvalificerade personer kan komma åt servrarna.

Regelbundna säkerhetskopior tas från webbservern så i händelse av ett fel kan den snabbt återställas. Databasreplikservern fungerar som en huvud- och realtidsbackup av huvud-databasservern. I händelse av fel på mastern kan replikservern ta över masterrollen eller så kan data återställas helt på en annan server. Dessutom görs periodiska säkerhetskopior för att göra säkerhetskopior av databasen på en annan molnleverantör.

Objektlagringen är redundant som standard och dess redundans tillhandahålls av molntjänstleverantören. Alla filer sparas automatiskt i flera datacenter i Sverige så risken för förlust av data minimeras. Dessutom görs periodiska säkerhetskopior för att göra säkerhetskopior av filerna på en annan molnleverantör.